

Tipps für unsere nächste Videokonferenz

Allgemeine Tipps:

- **Überprüfe eine Stunde vor dem Termin**, ob du die richtige Software installiert hast und ob die ein **Update benötigt**.
- Lege dir die Einwahldaten bereit und **wähle dich ca. fünf Minuten vor dem Start der Konferenz ein**. Manchmal stockt der Einwahlprozess.
- **Verwende immer Headset**. Sonst kann es zu unschönen Rückkoppelungen kommen. Probiere vor dem Termin, ob das Headset funktioniert.
- **Beende alle Programme**, die (evtl. auch im Hintergrund) Daten senden, damit die deine Bandbreite für die Konferenz reserviert bleibt.
- **Such dir einen ruhigen Ort**. Hintergrundgeräusche stören.
- **Vermeide Gegenlicht** – also möglichst keine Lichtquelle hinter dir.
- **Verzichte während der Videokonferenz auf Essen und Trinken**: Kau- und Schluckgeräusche werden über die Telefonleitung verstärkt und stören.
- **Stell dein Mikro stumm, wenn du nicht sprichst** – vor allem, wenn es in deinem Umfeld nicht ganz ruhig ist.
- **Notizen am besten handschriftlich** und nicht am Computer machen. Das Klappern der Tastatur ist sehr laut und störend.
- **Lass andere ausreden und warte ein bis zwei Sekunden**, bevor du das Wort ergreifst. Es kommt manchmal zu Verzögerungen.
- **Räum deinen Bildschirm auf**, falls du ihn mit anderen teilen möchtest. Schließe auch alle nicht benötigten Browserfenster und -tabs.
- **Schau in die Kamera und lächle!**

Wenn du aus dem Büro teilnimmst:

- **Such dir einen ruhigen Ort**. Hintergrundgeräusche stören.
- **Stell dein Mikro stumm**, wenn du nicht sprichst.
- **Mach' dir ein „Bitte nicht stören - Videokonferenz“-Schild** an die Bürotür oder auf deinen Schreibtisch, damit du ungestört teilnehmen kannst.

Wenn du im Homeoffice teilnimmst:

- **Vermeide die Küche und das Badezimmer**. Sie sind meist Quellen für unschöne Nebengeräusche. Denk daran, auch der Hintergrund ist zu sehen.
- Bringe Haustiere außer Hör- und Sichtweite.

- **Schließe die Fenster**, damit kein Lärm von draußen stört.
- **Stell dein Mikro stumm**, wenn du nicht sprichst.
- **Achte auf deine Kleidung**. Die anderen können dich sehen ;-)

Wenn du von unterwegs teilnimmst:

- **Suche dir einen ruhigen, windgeschützten Ort**: Menschen, Straßenverkehr und andere Lärmquellen sind in der Videokonferenz oft lauter als du es selbst vor Ort wahrnimmst.
- **Achte auf die Vertraulichkeit**: Im Zweifel gibt es Menschen in deiner Nähe, die dir sehr genau zuhören. Dann solltest du dich mit Nennung von Namen von Personen oder Kunden etc. zurückhalten. Überprüfe auch, ob du eine Sichtschutzfolie verwenden willst.

